

INTERN PRIVACY BELEID WET AVG 2023

Praktijk “Kracht door balans” Mevr. Drs. D.M. (Daniëlle) Matto GZ-psycholoog

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Danielle Matto, GZ-psycholoog, bij praktijk “Kracht door balans, gevestigd op de Amsterdamseweg 43 A te Amersfoort.

Danielle Matto, psycholoog is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop zij als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (‘AVG’) wordt voldaan. Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
4. Verwerkingsregister;
5. Verwerkers en ontvangers;
6. Bewaartermijnen;
7. Doorgifte buiten de EU;
8. Functionaris voor de gegevensbescherming;
9. Beveiligingsincidenten;
10. Rechten van betrokkenen;
11. Gegevens minderjarigen;
12. Informatieplicht

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;

De verwerking van persoonsgegevens door Danielle Matto, psycholoog dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;

De persoonsgegevens die praktijk “Kracht door balans” heeft zijn de NAW gegevens van u als cliënt. Deze gegevens komen rechtstreeks van u zelf door middel van het aanmeldingsformulier op de website <https://krachtdoorbalans.kdbsites.nl>, via email of via telefoon. Van bezoekers van deze website worden geen cookies of andere gegevens vastgelegd. Het aanmeldingsformulier wordt beheerd door Formdesk, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten. Wanneer u voor de eerste sessie komt wordt om een identiteitsbewijs ter inzage gevraagd. Het BSN (burger service nummer) en het nummer van uw identiteitsbewijs worden genoteerd in het cliëntenregistratiesysteem Intramed. Vanuit dat systeem worden uw NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens en uw verzekeringsgegevens gecheckt via een beveiligde connectie. Uw NAW en BSN gegevens zijn nodig voor het checken van recht op verzekering bij de zorgverzekeraar en voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar als het gaat om verzekerde zorg. Als uw huisarts een verwijzing heeft verstrekt en er sprake is van declaratie bij de verzekering dan worden ook de gegevens van uw huisarts aan uw dossier gekoppeld. Tijdens de behandeling worden gegevens genoteerd in het behandeldossier in Intramed. Dat is de verwijsdiagnose, de aantekeningen die de therapeut na elke sessie maakt en, in geval van gebruik van vragenlijsten, ook de uitslagen van deze vragenlijsten. Danielle Matto, psycholoog, is wettelijk verplicht om informatie over de wachttijden en over de zorgzwaarte aan te leveren aan de NZa (Nederlandse Zorg Autoriteit). Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, dan wordt door u en mij een privacyverklaring getekend waarmee u voorkomt dat uw gegevens meegenomen worden bij de aanlevering van informatie aan de NZa.

3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor Danielle Matto, psycholoog is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Danielle Matto, psycholoog, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. E-mailen met u als cliënt is alleen toegestaan voor algemene communicatie. De computer waarmee Danielle Matto, psycholoog werkt is beveiligd met een wachtwoord en het cliëntenregistratiesysteem Intramed is beveiligd met een wachtwoord en 2FA. Er zijn geen papieren dossiers. De gegevens in Intramed blijven bewaard, waardoor het mogelijk is om het dossier te blijven raadplegen ook na afsluiting van het behandeltraject. De praktijkruimte is gelegen in

centrum Qi-Amersfoort en wordt bij afwezigheid afgesloten. Het pand van Qi-Amersfoort is beveiligd met een alarm. Sleutels van de praktijk en van Qi-Amersfoort worden niet aan derden afgegeven.

4. Verwerkingsregister;

Het verwerkingsregister bevindt zich in het cliëntenregistratiesysteem Intramed, met wie een verwerkersovereenkomst gesloten is. Het aanmeldingsformulier en het contactformulier worden verzorgd door Formdesk, met wie een verwerkersovereenkomst gesloten is.

5. Verwerkers en ontvangers;

Met de verwijzer en andere betrokken zorgverleners wordt, uitsluitend met toestemming van u, als cliënt, informatie uitgewisseld. Uw toestemming wordt digitaal in uw dossier vastgelegd. De verwijzer ontvangt bij aanvang van de behandeling een bericht dat u in behandeling bent en bij afsluiting van de behandeling een kort eindverslag. Correspondentie met de verwijzer of met andere betrokken zorgverleners vindt plaats via Zorgmail of Zorgdomein, beide zijn beveiligde informatiestromen binnen de zorg. Er vindt geen uitwisseling van gegevens met de huisarts of anderen via email of telefoon plaats. Danielle Matto, psycholoog, is wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan de NZa (Nederlandse Zorg Autoriteit). Dit gebeurt via een beveiligde verbinding. Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacyverklaring. Uw gegevens staat opgeslagen in een digitaal dossier in de cliëntenregistratiesoftware Intramed, met wie een verwerkersovereenkomst gesloten is. De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel.

6. Bewaartermijnen:

De bewaartermijn van uw dossier bedraagt 20 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ. Financieel-administratieve gegevens worden bewaard tot 10 jaar na vastlegging van de gegevens.

7. Doorgifte buiten de EU;

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Amersfoort. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

8. Functionaris voor de gegevensbescherming;

Bij Kracht door balans werkt slechts 1 therapeut; Danielle Matto, psycholoog, die de rol van functionaris gegevensbescherming vervuld.

9. Beveiligingsincidenten b.v. datalek

Danielle Matto, psycholoog heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld:

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Danielle Matto, psycholoog, beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP (autoriteit persoonsgegevens) dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Danielle Matto, psycholoog, documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Bij datalekken worden deze gemeld aan de AP en aan de betrokkene zelf.

In het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Daniëlle Matto, psycholoog, ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Danielle Matto, psycholoog, zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

10. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid,

het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Daniëlle Matto, psycholoog, heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven. U kunt, als cliënt, inzage krijgen in uw dossier, en u kunt zelf een correctie of aanvulling in het dossier laten vastleggen. U kunt gebruik maken van uw recht op vergetelheid. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek doen, voorzien van datum, plaats en uw handtekening. In dat geval wordt uw dossier vernietigd. U kunt gebruik maken van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens, (dataportabiliteit).

Verzoeken tot dossiervernietiging:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Danielle Matto, psycholoog aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Danielle Matto, psycholoog, de verzoeker binnen de eerste maand. Danielle Matto, psycholoog, stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Danielle Matto, psycholoog, beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Danielle Matto, psycholoog, stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

11. Gegevens minderjarigen;

In de praktijk van Danielle Matto, psycholoog, worden geen kinderen of minderjarigen in behandeling genomen dus ook geen gegevens opgeslagen.

12. Informatieplicht

Danielle Matto, psycholoog, informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan.

13. Cookie gebruik

De website van Kracht door balans maakt alleen gebruik van functionele cookies.